

COMMENT OPTIMISER SON ORGANISATION AU QUOTIDIEN ?

Arrêter de courir après le temps et pouvoir se concentrer davantage sur des tâches à valeur ajoutée pour leurs clients. Tous les chefs d'entreprise en rêvent...

QUELLES QUESTIONS SE POSER POUR IDENTIFIER LES TÂCHES À VALEUR AJOUTÉE ?

Il est nécessaire d'examiner l'ensemble des actions qui sont réalisées au quotidien. Parmi ces actions, il faut identifier les tâches à valeur ajoutée, c'est-à-dire celles qui seront directement visibles du client. Deux questions sont alors importantes : « Cette action est-elle utile pour le client ? » Si la réponse est positive, cela signifie qu'il faut optimiser cette tâche (sécurité, qualité, délai et coût). En revanche si la réponse est négative, il faut se demander : « cette tâche est-elle vitale pour le fonctionnement de l'entreprise ? » Si oui, il faut s'efforcer de l'automatiser, sinon, il faut voir comment supprimer cette tâche.

COMMENT IDENTIFIER LES GASPILLAGES ?

Dans la perspective de se concentrer uniquement sur les tâches à valeur ajoutée, il convient d'éliminer tous les gaspillages

tels que les déplacements ou mouvements inutiles, les outils inadaptés, les gestes inadéquats, les surstocks, les gaspillages d'énergies, la non qualité ou au contraire la sur-qualité...

Par exemple pour optimiser son espace de travail seules deux questions sont à retenir : « Est-ce utile ? » Si la réponse est « non », il faut sans doute jeter, si c'est « oui », il faut se demander, « À quelle fréquence je l'utilise ? » S'il s'agit d'une fréquence quotidienne, nul doute qu'il sera pertinent de conserver le matériel proche de l'espace de travail. Cela va de soi.

DOIS-JE EXTERNALISER ?

Lors de cette étape, il convient de prendre du recul par rapport au fonctionnement quotidien de l'entreprise.

Il conviendra de décrire l'ensemble des missions accomplies quotidiennement par l'entreprise, puis se demander si certaines d'entre elles peuvent être sous-traitées à des entreprises spécialisées, telles que les

ressources humaines, l'informatique, la gestion administrative voire la prospection commerciale. Cela permettra de bénéficier d'expertises actualisées, tout en gagnant du temps.

COMMENT PILOTER SON ACTIVITÉ ?

Pour anticiper et faire face aux difficultés qui peuvent survenir, il est nécessaire de définir au préalable ses indicateurs de qualité et productivité. Un suivi mensuel permet d'assurer la performance de manière durable et de réagir avant qu'une éventuelle situation problématique ne se dégrade. La démarche d'amélioration continue relève de la mission du dirigeant. Solliciter une personne extérieure permet d'avoir un regard neuf sur ses pratiques et de déterminer les axes de progrès. ■

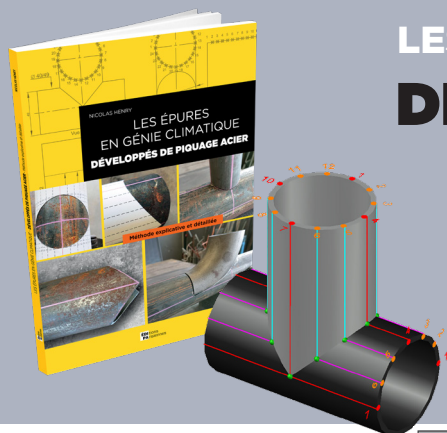


LES ÉPURES EN GÉNIE CLIMATIQUE DÉVELOPPÉS DE PIQUAGE ACIER

NICOLAS HENRY

Cet ouvrage s'adresse à tous ceux qui souhaitent réaliser eux-mêmes leurs développés de piquages en Génie Climatique. Grâce à une méthode simple et pédagogique, il permet de se perfectionner rapidement tout en gagnant en précision et en dextérité. Tous les types de piquages rencontrés en Génie Climatique sont traités, des plus simples aux plus complexes, pour de la tuyauterie acier standard : les piquages

cylindre (gueule de loup, en V, excentré à 90°) ; les piquages cylindre-cylindre angulaire (45° de même diamètre, 45° de diamètres différents, excentré à 45°) ; les piquages cylindre-coude (piquage sabot, pied de biche, droit dans un coude, excentré dans un coude). Un ouvrage de référence pour les chauffagistes, les tuyauteurs, mais aussi les jeunes en formation et les enseignants.



35 € TTC
Hors frais de livraison

Frais de livraison*	
1 ouvrage	5 €
2 ouvrages	9 €
3 ouvrages	0,01 €

* Offre valable en France métropolitaine uniquement. Pour toute autre destination, nous consulter.



01 45 40 30 60



www.librairietechnique.com
www.lebatimentperformant.fr